

Algemene voorwaarden Rijtrainingen Moorman

E-mail: info@rijtrainingenmoorman.nl

Website: www.rijtrainingenmoorman.nl

Artikel 1 - Definities

Rijtrainingen Moorman: Rijtrainingen Moorman, gevestigd te Raalte, KvK-nummer 92374786.

Klant: degene met wie Rijtrainingen Moorman een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Rijtrainingen Moorman en Klant samen.

Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt. Algemene voorwaarden

Artikel 2 - Geldigheid van deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aangegane overeenkomsten door Rijtrainingen Moorman, hierna te noemen *opleider*. Ook geven zij de algemene bepalingen weer voor het verzorgen van een door het CCV erkende opleiding voor het bijschrijven van punten voor het verkrijgen van Code95 op het rijbewijs. Zij zijn verder van toepassing op instructeurs die de cursus geven en/ of uitvoeren. Het volgen van een cursus of opleiding geldt als acceptatie van deze voorwaarden.

Artikel 3 - Verplichtingen van de opleider.

1. Rijinstructie of instructie wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de voorschriften van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (**WRM**).
2. De cursist krijgt zoveel mogelijk les van dezelfde instructeur.
3. De tijdsduur van de te geven instructie, zoals aangegeven in de oproep, wordt volledig benut voor het geven van instructie. Hierbij geldt ook de papieren administratie, zoals invullen van leskaarten en tekenen van aftekenlijsten.

Artikel 4 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Rijtrainingen Moorman.

Rijtrainingen Moorman en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken. Rijtrainingen Moorman en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 5 - Verplichtingen van de cursist.

1. De cursist dient zich te houden om op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig te zijn zoals gecommuniceerd is via e-mail en/ of oproepkaart, afsprakenkaart.
Door de instructeur ter plaatse wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen.
2. Bij niet nakomen van Artikel 3 lid 1 en zonder tijdige afzegging, wordt de volledige cursusprijs in rekening gebracht.
3. Bij niet nakomen van Artikel 3 lid 1 wordt u bij code95 trainingen, conform de eisen van het CCV, als 'niet verschenen' geregistreerd.
4. Rijtrainingen Moorman hanteert de volgende annuleringsregeling voor Reguliere rijlessen, cursussen en trainingen: Bij verhindering van de afgesproken cursus dient dit minimaal 48 uur van tevoren aan de opleider te worden gemeld. (Zondagen, alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend). Enige coulance om hiervan af te wijken is aan de opleider zelf. Indien het binnen deze 48u plaats vindt, zal de lesprijs cq cursusgelden doorbelast worden.
5. Rijtrainingen Moorman hanteert de volgende annuleringsregeling voor Code95 cursussen/trainingen: Indien u toch niet aanwezig kunt zijn tijdens de cursus, kunt u dit kosteloos 48 uur voor aanvang van de cursus annuleren. Indien het een cursus met e-learning

Opgesteld op 01 oktober 2024.

betreft, dan dient u dit voor start van de e-learning kenbaar te maken. Deze start 10 dagen voor de cursusdatum.

Valt de annulering binnen deze termijnen, dan zijn wij genoodzaakt 25% van de cursuskosten door te belasten.

6. De cursist dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de cursus op te volgen.

7. De cursist verklaart dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen is ontzegd, noch zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien hij/ zij ondanks een dergelijke ontzegging toch deelneemt aan een cursus of rijopleiding, vrijwaart de leerling de opleider volledig en zal hij/ zij alle eventuele aan de opleider opgelegde boetes, alsmede alle door de opleider geleden schade en gemaakte kosten vergoeden.

8. Bij een CCV-nascholing waarbij een praktijk rit gegeven wordt dient de cursist zelf zorg te dragen voor een geldig minimaal categorie C/D rijbewijs. Indien men bij aanvang van de cursus niet beschikt over dit rijbewijs worden de volledige kosten in rekening gebracht.

9. Bekeuringen zijn voor rekening van de cursist/rijbewijs leerling zelf. De rijsschool zal de bekeuring ook door factureren naar degene die deze gereden heeft. In de planning houden wij de lestijden en het gereden voertuig/kenteken bij, waardoor dit te herleiden is naar de desbetreffende cursist/rijbewijs leerling.

Artikel 6 - Betalingsregeling.

1. De cursist is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding/ cursus voor de afgesproken datum te voldoen.

2. De betaling gaat per overmaking via bank of contant (welke gedaan moet worden voor aanvang van de cursus).

3. De cursist blijft in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de opleider is voldaan, zonder dat enige aanmaning vereist is.

4. Bij niet tijdige betaling kan de opleider de cursus en/ of opleiding en het reserveren van het examen staken.

5. Indien wij moeten aanmanen tot het overgaan van een betaling, kunnen wij als opleider en als onderneming kosten in rekening brengen. Deze kosten kunnen tot maximaal 10% zijn van het te incasseren bedrag.

Artikel 6a - Betalingsregeling bij faillissement bedrijf en of ondernemer.

1. Indien een bedrijf en of ondernemer niet meer aan de betalingsverplichtingen kunnen voldoen door een faillissement, of dat men onder een surseance van betaling staat dan kunnen de kosten van een gevolgde cursus op de betreffende deelnemers worden verhaald of aan hen die aan de cursussen hebben deelgenomen.

Artikel 6b - Offerte aanvraag.

De duur van een offerte is tot het eind van een de gemelde periode op de offerte en kan daarna worden herzien. Tussentijdse prijsaanpassingen omwille van prijsverhogingen door derden zijn afhankelijk van de coulance van de opleider.

Artikel 7 - Prijzen

Rijtrainingen Moorman hanteert prijzen naar particulieren in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Rijtrainingen Moorman hanteert prijzen naar bedrijven in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Rijtrainingen Moorman hanteert een tarief van ex btw €0,30 per kilometer. Afstand wordt berekend met GoogleMaps.

Geplande afspraken die binnen 48 uur voor aanvang afgezegd worden, worden volgens het (uur)tarief door berekend. Rijtrainingen Moorman mag de prijzen van zijn diensten en producten

Opgesteld op 01 oktober 2024.

op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Rijtrainingen Moorman vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Rijtrainingen Moorman, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.

Wanneer Rijtrainingen Moorman en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Rijtrainingen Moorman mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

Rijtrainingen Moorman moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

Rijtrainingen Moorman mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.

Rijtrainingen Moorman zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

De consument mag de overeenkomst met Rijtrainingen Moorman opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

In geval van een overnachting hanteren wij een toeslag van €125,- per overnachting.

Artikel 8 - Opleiding.

De (rij)opleiding omvat een dagopleiding of een meerdaagse opleiding conform de eisen van het CCV.

De opleiding wordt gegeven door bevoegde instructeurs, met een tijdsduur zoals die voorgeschreven is door het CCV. De tijd zal volledig worden benut voor het geven van instructie, aan cursisten die zich hebben aangemeld bij Rijtrainingen Moorman

Artikel 9 - Praktijkexamen.

1. Indien het praktijkexamen wegens slechte weersomstandigheden door het CBR en/of CCV wordt uitgesteld, kan de opleider de gemaakte kosten voor eventuele extra rijlessen bij de cursist in rekening brengen.

2. De cursist is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/ zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat

a. de cursist vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/ zij dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de opleider kan aantonen. Wel moet dan €23,50 annuleringskosten aan het CBR/CCV worden betaald.

b. een familielid tot en met de tweede graad van de cursist of van de instructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen wordt begraven.

3. Indien de opleider voor de cursist het praktijkexamen heeft gereserveerd dient hij/ zij zelf voor de benodigde documenten zorg te dragen.

4. Indien u een LZV-opleiding volgt en het examen af wil leggen met uw eigen voertuig bent u zelf of het bedrijf waarvoor u de opleiding volgt, verantwoordelijk voor het op examen brengen van uw voertuig. Bij afkeur van het door u op examen gebrachte eigen voertuig door de examinerator, zijn de verloren kosten dan ook voor uw eigen rekening. Denkende hierbij aan voldoende lading en de opleidingsontheffing.

Artikel 10 - Examengeld.

Zodra het examen gepland wordt bij het CBR, brengen wij deze gelijk bij de klant in rekening. Deze dient binnen het betaaltermijn op de factuur betaald te zijn. In overleg kan dit later tot uiterlijk een dag voor het praktijkexamen dient het examengeld overgemaakt te zijn op de rekening van de opleider of contant te worden voldaan.

Artikel 11 - Examengarantie.

Het volgen van theorielessen online is geen zekerheid dat u het theorie-examen met voldoende resultaat kunt afsluiten. Wij bieden u slechts een handgreep om theorielessen online te volgen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid.

1. De opleider is niet aansprakelijk voor schade van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijding tijdens de lessen en het praktijkexamen.
2. De opleider is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg zijn opzet en/ of grove schuld van de cursist door het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.
3. De opleider is niet aansprakelijk voor boetes of andere financiële consequenties welke tijdens het rijden met uw eigen voertuig kunnen zijn ontstaan.
4. De opleider is niet aansprakelijk voor elke schade dan ook welke voortkomt als gevolg van letselschade welke ontstaan kan zijn tijdens het uitoefenen en/of beoefenen van handelingen tijdens een cursus dag.

Artikel 13 - Beëindiging rijopleiding en of te volgen cursus c.q cursussen

1. Indien de opleider haar verplichtingen niet nakomt kan de cursist zonder kosten stoppen met de te volgen cursussen. De opleider zal het verrekenbare tegoed binnen 40 dagen aan de cursist betalen.

Artikel 14 - Annuleringsregeling

Annulering door de opdrachtgever althans deelnemer kan tot uiterlijk 14 (kalender)dagen voorafgaand aan de opleiding geschieden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Bij niet-tijdige annulering is de klant althans deelnemer 50% van de kosten voor de opleiding verschuldigd. Niettijdige annulering ontslaat de opdrachtgever althans deelnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting. Bij tijdige annulering vindt restitutie plaats binnen uiterlijk 14 (kalender)dagen door Dé Code95 Specialist.

Artikel 15 - Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Rijtrainingen Moorman door de Klant niet aan Rijtrainingen Moorman kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:

-  een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
-  wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen computer-virussen
-  stakingen
-  overheidsmaatregelen
-  vervoersproblemen
-  slechte weersomstandigheden
-  werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Rijtrainingen Moorman 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Rijtrainingen Moorman kan nakomen.

Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Rijtrainingen Moorman de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken. Rijtrainingen Moorman hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Rijtrainingen Moorman hiervan voordeel heeft.

Artikel 16 - Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Rijtrainingen Moorman de overeenkomst aanpassen.

Artikel 17 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 18- Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal, en aansprakelijkheid, en inzittenden verzekering, en indien van toepassing een lesclausule op de voertuigen: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst zaken van Rijtrainingen Moorman die bij de Klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd De Klant geeft op eerste verzoek van Rijtrainingen Moorman de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19 – Vrijwaring

De Klant vrijwaart Rijtrainingen Moorman tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Rijtrainingen Moorman geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

Wanneer Rijtrainingen Moorman een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Rijtrainingen Moorman

Rijtrainingen Moorman is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Wanneer Rijtrainingen Moorman aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst. Rijtrainingen Moorman is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

Wanneer Rijtrainingen Moorman aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 - Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Rijtrainingen Moorman vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Rijtrainingen Moorman is Nederlands recht van toepassing.

De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Rijtrainingen Moorman is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Rijtrainingen Moorman, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Klachtenregeling van Rijtrainingen Moorman

Artikel 24 – Klachtenregeling en klachtenbehandeling

1. Klachten over (een onderdeel van) een opleiding c.q. instructeur, die zich voordoen gedurende de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij c.q. deelnemer binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan Rijtrainingen Moorman gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging (per email naar de directie info@rijtrainingenmoorman.nl) ervan aan Rijtrainingen Moorman.

Klachten over (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij c.q. deelnemer binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk (per email naar de directie info@rijtrainingenmoorman.nl) aan Rijtrainingen Moorman te worden gemeld. U ontvangt een ontvangstbevestiging retour. Tevens is er de mogelijkheid om de klacht via het contactformulier in te dienen. Klik daarbij als onderwerp “Ik heb een Klacht” aan.

2. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij c.q. deelnemer nog wel klachten uiten, maar heeft Rijtrainingen Moorman het recht te beslissen of en op welke wijze zij de klacht in behandeling zal nemen.

3. Rijtrainingen Moorman dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en zal binnen 4 weken na binnenkomst van de klacht een inhoudelijke reactie geven. Tevens zullen wij telefonisch contact met u opnemen om eventuele onduidelijkheden toe te lichten. Hierna zal de behandelaar een uitspraak doen.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

5. Lid 4 van dit artikel geldt niet voor de consument.

6. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden. Een terechte klacht kan – naar keuze van Rijtrainingen Moorman – leiden tot restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

7. Tegen de afwikkeling van de klacht kan in beroep worden gegaan bij de rechter. De uitspraak wordt gedaan en is voor partijen bindend.

8. Klachten worden geregistreerd en er wordt bijgehouden hoe de afwikkeling heeft plaats gevonden.

Opgesteld op 01 oktober 2024.

